

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

Az érintettek személyes adatainak kezelését az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („**rendelet**”) és a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló T.t. 18/2018 sz. törvény („**adatvédelmi törvény**”) szabályozza.

Ennek a dokumentumnak a célja, hogy megmagyarázza, miképp kezelik az érintettek személyes adatait és milyen jogokkal rendelkeznek a rendelet és az adatvédelmi törvény szerint.

1 Az adatkezelő

A **CZ Slovakia, a.s.** társaság, székhelye Pomlejská 24, 931 01 Šamorín (telephely székhelye: Dvořákovo nábrežie 8/A, 811 02 Bratislava), Stat.sz.: 31 435 793, bejegyezve a Nagyszombati Járásbíróság Cégjegyzékébe, szakasz: Sa, betét száma: 10418/T („**társaság**”) az a személy, aki egyedül vagy másokkal együtt meghatározza az érintettek személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit.

2 A személyes adatok megszerzése

A társaság a személyes adatokat az alábbi módokon szerzi meg:

- közvetlenül a szerződéses partnereitől a szerződések megkötésénél;
- nyilvánosan hozzáférhető forrásokból, mint például a nyilvános jegyzékek és nyilvántartások;
- olyan személyektől, akik önként adták meg a társaságnak a személyes adataikat és hozzájárulásukat adták azok kezelésére (telefonon, emailben, a társaság weboldalának segítségével stb.);
- olyan személyektől, akik a társaság objektumaiba belépnek.

A társaság csak abban a mértékben szerzi meg és kezeli a személyes adatokat, amely megfelel a kezelésük céljainak. Emellett a társaság külön hangsúlyt fektet a személyes adatok biztonságára és védelmére, valamint az érintettek jogaira.

3 Jogalap és a kezelés célja

A társaság a személyes adatokat a rendelettel és adatvédelmi törvénnyel meghatározott alábbi jogcímek alapján kezeli:

3.1 Jogos érdek

A társaság kezelheti az érintettek személyes adatait, amennyiben ez a társaság vagy harmadik személyek jogos érdekeinek céljaira szükséges, azon esetek kivételével, amikor az ilyen érdekeket az érintett azon érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felülmúlják, amelyek megkövetelik a személyes adatok védelmét, különösen, ha az érintett személy gyermek. A társaság ilyen jogos érdekei különösen az alábbiak:

- azon jogok védelme, amelyek a társaságnak az általánosan kötelező érvényű jogi előírásokból és szerződésekből következnek a szerződéses partnerekkel és egyéb személyekkel szemben; erre a célra a társaság a személyes adatokat a szerződéses viszony befejezésétől számított legfeljebb tíz év időtartamra őrzi meg.
- a társaság követeléseinek és egyéb igényeinek a behajtása; erre a célra a társaság a személyes adatokat legfeljebb a vonatkozó elévülési idők leteltéig őrzi meg;
- megtévesztő magatartás megakadályozása, amennyiben a társaság úgy véli, hogy ilyen magatartás kockázata fenyeget; erre a célra a társaság a személyes adatokat legfeljebb az általánosan kötelező érvényű jogi előírásokban megszabott ideig őrzi;
- a vagyon, élet és egészség védelme, valamint a közrend fenntartása; erre a célra a társaság a társaság objektumába belépő személyek személyes adatait legfeljebb a belépéstől számított 15 napig őrzi;
- a társaság marketingtevékenységei, ami alatt elsősorban a társaság egyes szolgáltatásairól vagy újdonságairól szóló tájékoztatás értendő; a kommunikáció részét képezhetik a szerződéses partnerek elégedettségének javítását szolgáló felmérések, valamint az általános és specializált testreszabott üzleti ajánlatok; a marketingkommunikáció alkalmilag, rendszerint egy évben többször valósul meg, legfeljebb havonta egy alkalommal; és erre a célra a társaság a személyes adatokat legfeljebb a társaság jogos érdekének fennállása idejéig őrzi meg; legfeljebb a társaság és érintett között fennálló szerződéses jogviszony és a megszűnését követő arányos időtartam idejéig őrzi meg.

3.2 A szerződés teljesítése

A társaság az érintettek személyes adatait mindkét szerződő fél szerződéses kötelezettségeivel összefüggő célokra kezeli, különösen a szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a társaság meghatalmazása az érintettek által, számlázás stb. Az érintett személyes adatainak nyújtása a szükséges mértékben a társaság részére a szerződés megkötésének feltétele. A személyes adatok nyújtásának elmulasztásával el lehet lehetetlenítve az áruk és szolgáltatások leszállítása az érintett számára a társaság által. A társaság az érintettet tájékoztatja arról, mely személyes adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, és melyeket lehet megadni például a kommunikáció hatékonysága növelése érdekében.

A társaság a személyes adatokat a szerződés teljesítésének céljaira a társaság és érintett között fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartamig őrzi meg. A szerződéses jogviszony befejezését és a szerződésből következő vagy azzal összefüggő összes kötelezettség rendezését követően a társaság a személyes adatokat a szükséges időtartamig őrzi meg, különösen a szerződés megszűnésétől számítva a lehetséges igények elévülési idejéig és az összes kötelezettség rendezéséig (beleértve a megkezdett bírósági pereket), esetleg hosszabb ideig, amíg az elévülési idő megszakítására nem kerül sor.

3.3 A törvényes köteletség teljesítése

A társaság a személyes adatokat azzal együtt kezelheti, hogy azokat az állami szerveknek és egyéb személyeknek átadja, amennyiben részére ilyen kötelezettség a törvényből következik. A társaság törvényi kötelezettség indokából a személyes adatokat például a bűnüldöző szerveknek vagy más szerveknek vagy személyeknek is átadhatja.

A társaság a jog kötelezettség teljesítése céljaira a személyes adatokat legfeljebb tíz éves időtartamig őrzi meg, a társaság és az érintett szerződéses jogviszonyának megszűnésétől számítva.

3.4 Az érintett hozzájárulása

A társaság az érintettek személyes adatait az érintett által adott kifejezett hozzájárulás alapján kezeli, abban az esetben, ha a többi jogalap közül egy sem alkalmazható.

A társaság az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat egészen a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, aszerint mi következik be hamarabb. Az érintettnek joga van a személyes adatai kezelésére adott hozzájárulását bármikor szabadon visszavonni. Amennyiben a hozzájárulás visszavonására kerül sor, azokat nem szabad tovább kezelni amennyiben nem létezik az adatkezelés céljának más jogalapja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4 A személyes adatok címzettjei

A társaság a személyes adatok kezelésével harmadik személyeket, ún. adatfeldolgozókat bízhat meg. A társaság adatfeldolgozói például azok a személyek, akik a társaság számára egyes marketingtevékenységek végzését biztosítják, külső értékesítők, a szolgáltatások külső beszállítói és átvevői, tanácsadói társaságok vagy biztonsági szolgálatok. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat a társaság számára kizárólag a személyes adatok feldolgozásáról szóló szerződés alapján kezelik, amelynek meg kell felelnie a rendelet és adatvédelmi törvény követelményeinek, és a társaság ilyen esetekben szigorúan ügyel azon személyes adatok védelmére, amelyeket az adatfeldolgozóknak átad.

A társaság egyes esetekben az érintettek személyes adatait átadhatja az Európai Unió tagállamain kívül és olyan országokban található adatfeldolgozóknak, amelyek nem szerződéses felei az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásnak („**harmadik országok**”), amelyek jelenleg nem garantálják a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét. Amennyiben a társaság az érintett személyes adatait harmadik országok adatfeldolgozóinak adja át, feltünteti, hogy létezik vagy nem létezik az Európai Bizottság megfelelési határozata vagy hivatkozik a megfelelő és alkalmas garanciákra és eszközökre a másolatuk megszerzésével vagy közzétételük helyével kapcsolatban.

5 Az érintett jogai

Az érintettnek joga van:

5.1 megkövetelni a társaságtól:

- annak igazolását, hogy a személyes adatait kezelik vagy nem kezelik; amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől szerezték, az érintett kérheti bármely elérhető tájékoztatás megadását a forrással kapcsolatban („**a személyes adatokhoz való hozzáférés joga**”);

- amennyiben a személyes adatait kezelik, hozzáférést szerezhet a személyes adataihoz és további információkat, valamint megkaphatja azoknak a személyes adatoknak a másolatát, amelyeket a társaság kezel („**a kezelésről szóló tájékoztatás joga**”); a társaságnak joga van az érintett felé megfelelő adminisztratív illetéket számlázni a személyes adatok másolata iránti kérelemmel összefüggésben;
- a társaság által kezelt helytelen/hiányos személyes adatok helyesbítése („**helyesbítésre való jog**”);
- a személyes adatok törlése, amennyiben teljesül a rendeletben vagy az adatvédelmi törvényben feltüntetett valamely indok; különösen ha a személyes adatok már nem szükségesek azokra a célokra, amelyekre a társaság megszerezte vagy kezelte azokat, amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását és a társaságnak nincs egyéb jogalapja az adatok kezelésére, ha az érintett tiltakozik a kezelés ellen, vagy ha a társaság a személyes adatokat törvénytelenül kezelte; amennyiben a kezelés tárgyát a személyes adatokat tartalmazó hivatalos okiratok képezik, az érintett kérheti azok visszaszolgáltatását („**törléshez való jog**”)
- a személyes adatok kezelésének korlátozása, amennyiben teljesül a rendeletben és az adatvédelmi törvényben feltüntetett valamelyik indok; például, ha az érintett közli, hogy a társaság helytelen személyes adatokat kezel vele kapcsolatban, kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat a helyesbítésükig ne kezeljék („**korlátozásra való jog**”);
- azon személyes adatok megszerzése, amelyek érintik és amelyet a társaságnak strukturált, szakkönyvesen használt és gépileg olvasható formában adott át; az érintettnek joga van ezeket a személyes adatokat más adatkezelőhöz átvenni, amennyiben ez technikailag lehetséges és ha teljesülnek a rendeletben és az adatvédelmi törvényben feltüntetett feltételek („**hordozhatóságra való jog**”);

5.2 tiltakozni a konkrét helyzetet érintő okoknál fogva a személyes adatok kezelése ellen, amelyek érintik és amely a társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek céljaira szolgálnak, kivéve azokat az eseteket, amikor az ilyen érdekeket az érintett azon érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai felülmúlják, amelyek megkövetelik a személyes adatok védelmét, beleértve a profilalkotás elleni tiltakozást is; tiltakozni a konkrét helyzetet érintő okoknál fogva a személyes adatok kezelése ellen, amelyek érintik és amelyekre közérdekből végzett feladat ellátásához van szükség, beleértve a profilalkotás elleni tiltakozást is; tiltakozni a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljaira való kezelése ellen a hozzájárulása nélkül beleértve a profilalkotást is, olyan mértékben, amilyenben az ilyen közvetlen üzletszerzéssel összefügg („**tiltakozásra való jog**”)

5.3 tiltakozni, hogy ne vonatkozzon rá a társaság olyan döntése, amely kizárólag automatizált adatkezelésen alapul, beleértve a profilalkotást is, amelynek olyan jogi következményei vannak, amelyek őt érintik vagy hasonlóképpen jelentősen befolyásolják, amennyiben erről a rendelet és adatvédelmi törvény másképp nem rendelkezik („**automatizált döntéshozatal és profilalkotás**”);

5.4 bármikor visszavonni a személyes adatok kezelésére a társaságnak adott hozzájárulást, a hozzájárulás visszavonásának pillanatától való hatállyal („**hozzájárulás visszavonására való jog**”);

5.5 annak gyanúja esetén, hogy a személyes adatait jogtalanul kezelik, indítványozhatja a személyes adatok védelmét célzó intézkedést az SZK Adatvédelmi Hivatalánál (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), székhelye Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Szlovák Köztársaság, telefonszám: + 421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk.

Amennyiben az érintett nem teljes jogképességgel rendelkező személy, a jogait az adatvédelmi törvény értelmében a törvényes képviselője érvényesítheti. Olyan érintett személy adatvédelmi törvény szerinti jogait, aki elhunyt, a közeli személye érvényesítheti.

Az érintett a jogait az alábbi módokon érvényesítheti:

- személyesen a társaság székhelyén, vagy a társaság telephelyén;
- a társaság székhelyére vagy a társaság telephelyére küldött postai küldemény útján;
- e-mailben a társaság czslovakia@czslovakia.sk címén.

Tekintettel az érintettek személyes adataival való visszaélés kockázataira és az adatvédelem biztosítására a társaság meghatározza azokat a kommunikációs eszközöket, amelyekkel az érintett igényei fogadhatók és megválaszolhatók a társaság által kezelt személyes adatok viszonylatában. A társaság az érintettek egyes jogainak műszaki szempontjait is figyelembe veszi, és a kommunikációs eszközöket az érintett személy ezen jogainak bebiztosításához igazítja. A társaság jogosult az érintett személyazonosságának kétsége esetén kérni a személyazonosság utólagos ellenőrzését.

6 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A társaság nem valósít meg automatizált döntéshozatalt és profilalkotást az érintett személyes adataival kapcsolatban, amelynek jogi következményei vannak, amelyek érintik, vagy amelyek jelentősen befolyásolják.